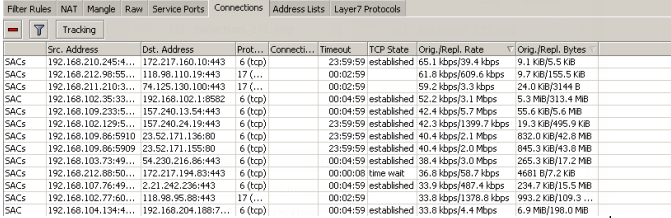




RINGKASAN ISU

INTERNET

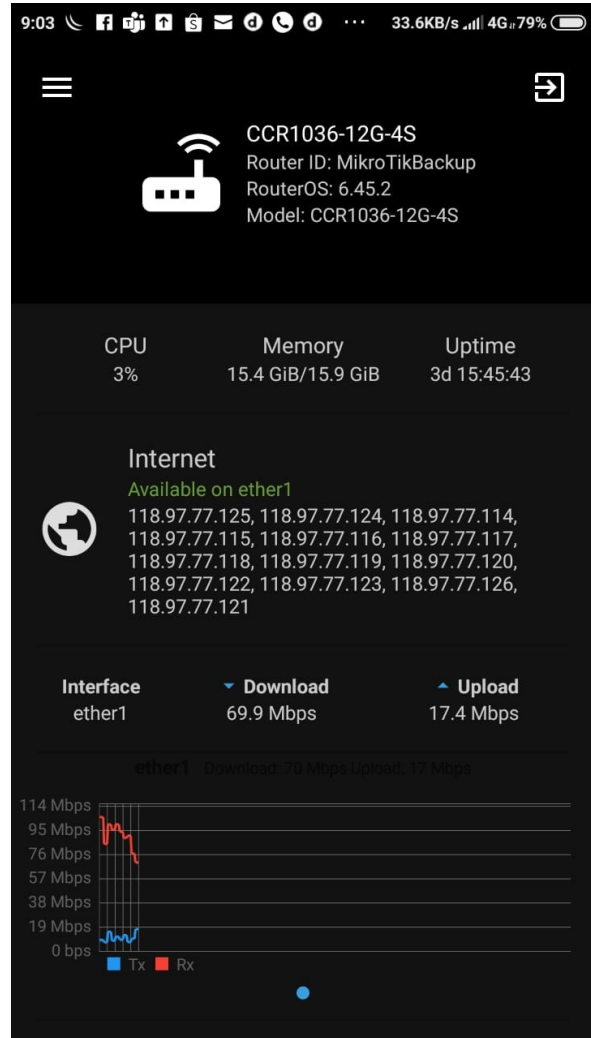
No	Deskripsi	Tgl Permintaan- Deadline- Aktual	Solusi / Resolusi	Status
1	PROBLEM INTERNET	14 Agustus 2019		Done
	<p>INTERNET Kemenpora mengalami down sesuai report melalui whatsapp group</p> <p>mas @Fandi Kurnia bs mnt tolong dbntu cek traffic inet kntor, ad laporan yg di gedung wisma lt. 3 - tim portal itu mati</p>		<p>Tim Komunitas melakukan pengecekan untuk akses dari rumah tetapi ping intermitten</p> <p>Tim Komunitas memutuskan jam 08:30 menuju kemenpora untuk melakukan pengecekan terhadap server yang ada visit ke kantor kemenpora.</p> <p>Pukul 09:30 Pintu kemenpora terkunci tidak bisa akses, karena ob yang pegang kunci keluar karena ibunya meninggal.</p> <p>Kemudian Tim Komunitas jam 08.45 melakukan pengecekan kembali melalui network internal dan berhasil mengakses mikrotik</p>  <p>Mendeteksi bahwa ada network dari ip 118.97.77.118 serta melakukan pengecekan bahwa ip tersebut adalah email server kemenpora, kemudian server mail dishutoff terlebih dahulu, kemudian dilakukan pengecekan di server mail kemenpora tersebut.</p> <p>Internet kembali lancar</p>	



ISSUE LOG



Meminta tim komunitas dari Semarang untuk melakukan remote ke server



Meminta tim kemenpora melakukan pengecekan di Bandung.



ISSUE LOG

			<p>9:05 AM ...30.3KB/s 4G 94</p> <p>CCR1036-12G-4S Router ID: MikroTikBackup RouterOS: 6.45.2 Model: CCR1036-12G-4S</p> <table><tr><td>CPU</td><td>Memory</td><td>Uptime</td></tr><tr><td>3%</td><td>15.4 GiB/15.9 GiB</td><td>3d 15:47:13</td></tr></table> <p>Internet Available on ether1 118.97.77.125, 118.97.77.124, 118.97.77.114, 118.97.77.115, 118.97.77.116, 118.97.77.117, 118.97.77.118, 118.97.77.119, 118.97.77.120, 118.97.77.122, 118.97.77.123, 118.97.77.126, 118.97.77.121</p> <table><thead><tr><th>Interface</th><th>Download</th><th>Upload</th></tr></thead><tbody><tr><td>ether1</td><td>87.1 Mbps</td><td>8.2 Mbps</td></tr></tbody></table> <p>ether1 Download: 87 Mbps Upload: 8 Mbps</p> <p>114 Mbps 86 Mbps</p>	CPU	Memory	Uptime	3%	15.4 GiB/15.9 GiB	3d 15:47:13	Interface	Download	Upload	ether1	87.1 Mbps	8.2 Mbps	
CPU	Memory	Uptime														
3%	15.4 GiB/15.9 GiB	3d 15:47:13														
Interface	Download	Upload														
ether1	87.1 Mbps	8.2 Mbps														

Tim Komunitas melakukan pengecekan terhadap existing server dan wisma.